

**Министерство
просвещения и воспитания
Ульяновской области**

**Областное государственное
автономное учреждение
«Институт развития образования»**

Р. Люксембург ул., д. 48, Ульяновск, 432027
тел. (8422) 21-40-67/ факс (8422) 21-40-67

**Руководителям органов
местного самоуправления
муниципальных образований
Ульяновской области,
осуществляющих управление
в сфере образования**

06.03.2023 № 43-ИД/ВВ-ИД.И/ЗДЗ ИСЛ

На № _____ от _____

О телефонных номерах
«горячих» линий 2023 года

Уважаемые руководители!

Областное государственное автономное учреждение «Институт развития образования» направляет информацию о телефонных номерах «горячих» линий по вопросам проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования (далее – ГИА) в 2023 году для использования в работе (приложение).

Просим Вас довести указанную информацию до сведения соответствующих категорий лиц, привлекаемых к проведению ГИА, и обеспечить наличие в каждом ППЭ информации о телефонных номерах «горячих» линий по вопросам проведения ГИА.

Обращаем внимание на то, что данные телефонные номера не подлежат размещению в открытом доступе (кроме региональной «горячей» линии).

Директор

С.А.Андреев



Телефоны «горячих» линий 2023 года

№	«Горячая» линия	Телефон
1.	<p>Поддержка по вопросам дистанционного обучения на учебной платформе по подготовке специалистов, привлекаемых к ГИА</p> <p><i>Режим работы: с 01.03.2023 по 15.07.2023 - круглосуточно</i></p>	<p>8(800)555-19-81 8(499)110-62-80 ege.help@rustest.ru</p>
2.	<p>Поддержка представителей ППЭ и пользователей портала www.smotriega.ru по вопросам видеонаблюдения</p> <p><i>Режим работы: с 7:30 до 19:00 по местному времени</i></p>	<p>8(800)100-43-12 help@smotriega.ru</p>
3.	<p>Техническая поддержка для ППЭ</p> <p><i>Режим работы: с 01.03.2023 по 04.07.2023- круглосуточно с 04.09.2023 по 20.09.2023- круглосуточно</i></p>	<p>8(499)302-31-56 8(800)302-31-56 help-ppe@rustest.ru</p>
4.	<p>Региональная «горячая» линия по вопросам ГИА</p> <p><i>Режим работы: с 08:00 до 17:00 (рабочие дни)</i></p> <p><i>В период проведения ГИА - круглосуточно</i></p>	<p>8(8422)21-42-57</p>